### ООО «Научно-образовательное учреждение «Вектор науки»

Учебный план семинара

**«Методы профилактики и разрешения конфликтных ситуаций в образовательной среде»**

**Пояснительная записка**

Модернизация современного российского образования предъявляет в настоящее время серьёзные и обоснованные требования к качеству образования и его результатам. Важнейший социальный образовательный заказ заявлен в Концепции модернизации образования, а также в других документах, определяющих стратегию современного российского образования (Закон РФ «Об образовании», Национальная доктрина образования, региональные нормативно-правовые акты об образовании). Социально-педагогическая деятельность в образовательно-воспитательном пространстве образовательного учреждения сопряжена с деятельностью с различными субъектами образовательного пространства. Современные тенденции общества, изменения в социальном, экономическом и образовательном пространстве России отражают те глобальные перемены, которые касаются, прежде всего, социально-экономического развития семьи и личности. Зачастую эти изменения носят негативный характер. Отсутствие стабильности и уверенности в завтрашнем дне порождают развитие агрессивных тенденций и способствуют активному использованию деструктивных форм общения и поведения личности в целом. Семинар «Методы профилактики и разрешение конфликтных ситуаций в образовательной среде» предназначен для освоения участниками основных понятий, методов и технологий, получения систематизированных обзорных представлений об особенностях разрешения конфликтов в социально педагогической деятельности специалистов и специфике оказания психолого-педагогической помощи субъектам образовательного пространства.

**Цели семинара** «Методы профилактики и разрешение конфликтных ситуаций в образовательной среде» являются:

- содействие формированию целостного научного представления о конфликтах, как особых процессах, их основных закономерностях, видах, структуре и способах разрешения;

- освоению умений анализировать конфликты, самостоятельно пополнять свои знания, ориентироваться в методах изучения и управления конфликтами*.*

**В результате изучения курса семинара слушатели** повысят уровень психолого-педагогических знаний в области конфликтологии, включающих в себя способность:

- разрабатывать программы и тренинги разрешения конфликтных ситуаций;

- применять методы и технологии предотвращения и разрешения конфликтов в социально-педагогической деятельности.

Они узнаютосновные теории конфликта, историю становления конфликтологии, методологические основ науки; основные классификации конфликта, схемы анализа и методы диагностики конфликта; многообразие приемов и способов профилактики и урегулирования различных типов конфликтов и смогут применять специфические и неспецифические методы изучения конфликта; использовать приемы и способы профилактики и урегулирования различных типов конфликтов на практике; выстраивать тактику ведения переговоров в конфликтной ситуации.

**Направления семинара**

1. Технологии эффективного общения и управления конфликтами.
2. Методы профилактики, предупреждения и прогнозирования конфликтов в социально-педагогической деятельности.
3. Специфика урегулирования конфликтов в подростковой и молодежной среде.
4. Практика разрешения конфликтов в образовательной среде.
5. Межличностные конфликты в семье и способы их разрешения.

**Тематический план семинара**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № лекции | Тема лекции | Кол-во часов |
| 1 | Развитие конфликтологии в историческом генезисе | 7,5 |
| 2 | Конфликтология как наука и искусство решения конфликтов | 7,5 |
| 3 | Технологии решения конфликтов | 7,5 |
| 4 | Технологии педагогической конфликтологии | 7,5 |
| 5 | Конфликты в подростковой среде, их содержание, типы и способы протекания | 7,5 |
| 6 | Специфика урегулирования конфликтов в подростковой среде | 7,5 |
| 7 | Технологии и практические методики для работы социального педагога (педагога-психолога) с подростками | 7,5 |
| 8 | Семейные конфликты и способы их разрешения | 7,5 |
| 9 | Выполнение контрольной работы | 12 |
|  | Итого:  | 72 |